

Nr szkody:	231467103/1
Data szkody:	28.04.2025 r.
Pojazd:	HYUNDAI i20,
Nr rej. :	WI266NP

Pani Agnieszka Włoczevska
Pańska 5 m. 30
00-124 Warszawa

Potwierdzamy rejestrację szkody z polisy AC

Dzień dobry,
potwierdzamy przyjęcie zawiadomienia o szkodzie na Pani pojeździe.
Zgłoszenie zarejestrowaliśmy pod numerem 231467103/1

Dokumenty potrzebne nam do wydania decyzji w sprawie – prosimy o ich dostarczenie:

- **Numer konta bankowego lub upoważnienie do wypłaty odszkodowania** na inny podmiot lub osobę - na dokumencie powinny być podpisy wszystkich właścicieli pojazdu.
- **Kopia dowodu rejestracyjnego uszkodzonego pojazdu** - jeśli policja zatrzymała dowód rejestracyjny, prosimy o przesłanie kopii wszystkich stron karty pojazdu lub faktury zakupu pojazdu/umów kupna-sprzedaży.
- **Kopia prawa jazdy (bez zdjęcia) osoby która kierowała autem** - potrzebujemy jej tylko wtedy, jeżeli pojazd był w ruchu w czasie zdarzenia
- **Zgoda leasingu/banku na wypłatę odszkodowania** - prosimy poinformować leasing/bank o zdarzeniu i o zgłoszeniu szkody do LINK4. Leasing/bank powinien wtedy wydać Pani zgodę na piśmie na wypłatę odszkodowania. My również wystąpimy do leasingu/banku o wydanie takiego dokumentu.
- **Nagrania lub zdjęcia z miejsca zdarzenia** - jeżeli takie zostały wykonane i jest możliwość ich przekazania. Filmy i fotografie ułatwią nam analizę zdarzenia.
- **Wypełniony druk zgłoszenia szkody** – przesyłamy w załączeniu.



Ważne!

- Jeżeli o zdarzeniu została poinformowana policja (bądź była na miejscu) lub spisane zostało oświadczenie ze sprawcą – prześlij nam notatkę policyjną albo w/w oświadczenie. Potrzebujemy tych dokumentów do wystąpienia z regresem do zakładu ubezpieczeń sprawcy.
- W trakcie likwidacji szkody możemy potrzebować od Pani dodatkowych dokumentów - informujemy o tym niezwłocznie.

Drogi Kliencie, czy
wysłałeś już do nas w/w
dokumenty?



Bardzo dziękujemy, wkrótce się
z Panią skontaktujemy!



Na następnej stronie znajdzie Pani informacje
jak można je do nas dostarczyć!

Zdjęcia, skany lub kopie dokumentów możesz przesłać w następujący sposób:

	internetowy status szkody	dostałeś link, poprzez który możesz dostarczyć nam dokumenty i sprawdzić aktualny status szkody
	strona internetowa	poprzez formularze na stronie www.link4.pl
	mail	szkody@link4.pl (w tytule podaj numer szkody)
	rzecznik lub warsztat	w trakcie oględzin
	poczta	LINK4 TU S.A. ul. Postępu 15 02-676 Warszawa

Jak ustalamy odszkodowanie?

- Kwotę odszkodowania ustalimy zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia.
- Jeśli koszty naprawy auta przekroczą 70% jego wartości, odszkodowanie będzie różnicą pomiędzy wartością pojazdu przed szkodą a wartością po szkodzie.
- Na wysokość odszkodowania wpływają np. wcześniejsze uszkodzenia pojazdu oraz wybrane opcje ubezpieczenia.
- Maksymalna kwota, którą możesz otrzymać z ubezpieczenia, to suma ubezpieczenia.
- Wszystkie szczegóły i zasady ustalania odszkodowania znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Podstawy prawne:

- Art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
- Art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia – dostępne na stronie internetowej www.link4.pl

Ścieżka odwoławcza:

- Jeżeli będziesz mieć uwagi do naszych usług, możesz złożyć reklamację:
 - listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
 - telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.
- Reklamację możesz też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz - pisemnie lub na innym trwałym nośniku. Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - przyczynach opóźnienia
 - okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.

Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli wcześniej tak zdecydujesz.

Z poważaniem
Pion Szkód LINK4

DRUK ZGŁOSZENIA SZKODY

Szkoda numer 231467103/1, pojazd HYUNDAI, numer rejestracyjny WI266NP

I. INFORMACJE OGÓLNE

Imię i nazwisko osoby wypełniającej zgłoszenie:

Adres korespondencyjny:

Numer telefonu lub adres e-mail:

Prosimy o szkic sytuacyjny lub opis przebiegu zdarzenia:

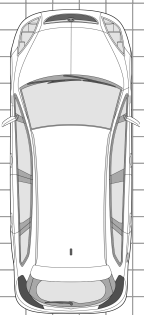
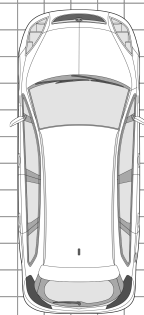
w jego trakcie:

po zdarzeniu:

--	--

Opis uszkodzeń w Pana/i pojeździe:

Opis uszkodzeń w drugim pojeździe:

	
--	--

Czy w Pana/Pani pojeździe przed kolizją były jakieś nienaprawione elementy?

☐ TAK

☐ NIE

Jeżeli tak, to jakie?

Czy w wyniku zdarzenia, oprócz pojazdu, uszkodzone zostały także inne przedmioty?

☐ TAK

☐ NIE

Jeżeli tak, to jakie?

Czy byli świadkowie zdarzenia?

☐ TAK

☐ NIE

Jeżeli tak, to prosimy o podanie danych (Imię, Nazwisko, Adres, Telefon):

Prędkość Pana/i pojazdu w chwili zdarzenia: km/h

Liczba pasażerów w pojeździe:

Czy osoby w pojeździe miały zapięte pasy?

☐ TAK

☐ NIE

Jakie służby były na miejscu zdarzenia:

☐ Policja

☐ Pogotowie

☐ Straż Pożarna

Warunki pogodowe:

☐ Sucho

☐ Mokro

☐ Ślisko

☐ Opad

Czy po zdarzeniu:

• sprawca oddalił się z miejsca zdarzenia bez pozostawienia swoich danych?

☐ TAK

☐ NIE

• Pana/Pani pojazd został odholowany?

☐ TAK

☐ NIE

• Pana/Pani pojazd został odstawiony na płatny parking?

☐ TAK

☐ NIE

• korzystał/a Pan/Pani z pojazdu zastępczego?

☐ TAK

☐ NIE

II. OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE VAT

Czy prowadzi Pan/Pani działalność, która uprawnia do odliczenia podatku VAT w związku z naprawą uszkodzonego pojazdu / przedmiotu?

☐ TAK 100% ☐ TAK 50% ☐ TAK % ☐ NIE

Czy odliczył/a Pan/Pani podatek VAT naliczony przy zakupie pojazdu?

☐ TAK, w całości ☐ TAK, w części (proszę podać wartość) ☐ NIE

Jeżeli nie złoży Pan/Pani powyższych oświadczeń, odszkodowanie pomniejszymy o wartość podatku VAT.

Oświadczam, iż według mojej wiedzy pozostali współwłaściciele oświadczyli, iż nie zamierzają dochodzić wspólnie ze mną roszczeń odszkodowawczych poprzez żądanie wypłaty części należnego odszkodowania oraz, że nie sprzeciwiają się samodzielnemu dochodzeniu przeze mnie roszczeń z tego tytułu. Jednocześnie oświadczam, że w razie roszczeń pozostałych współwłaścicieli, co do części przyznanego odszkodowania zobowiązuję się roszczenia te spełnić odpowiednio do części własności przysługujących poszczególnym współwłaścicielom poprzez wypłacenie im odpowiedniej części z otrzymanego od LINK4 TU S.A. odszkodowania.

☐ TAK ☐ NIE

III. DYSPOZYCJA WYPŁATY ODSZKODOWANIA

Imię i nazwisko/ Nazwa właściciela rachunku:

Numer rachunku bankowego:

Na pytania powyżej odpowiedziałem/am zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy. Prawdziwość podanych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem. Oświadczenie składam dobrowolnie.

.....
Miejscowość/Data

.....
Czytelny podpis składającego

ŚCIEŻKA LIKWIDACJI SZKODY W LINK4 TO 4 PROSTE KROKI!



Zakład ubezpieczeń jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w związku z procesem likwidacji szkody tj. w celu ustalenia swojej odpowiedzialności i wysokości należnego świadczenia/odszkodowania jak również w celu reasekuracji i przeciwdziałaniu wypłacania nienależnych świadczeń/odszkodowań. Administratorem Twoich danych osobowych jest LINK4 TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15. LINK4 może udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim o ile są one do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa lub jeżeli są zleceńbiorcami czynności likwidacyjnych wykonywanych przez LINK4. Informujemy, że przysługuje Ci prawo żądania dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, przeniesienia do innego podmiotu, a w określonych przypadkach, prawo do żądania usunięcia Twoich danych lub do ograniczenia ich przetwarzania.

LINK4 powołał Inspektora ochrony danych. Kontakt z Inspektorem: mail: daneosobowe@link4.pl , tel: (22) 444 44 68 lub pisemnie na adres siedziby LINK4.

Jeśli masz zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe –możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych.

22 444 44 44

LINK4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, www.link4.pl.

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy,

REGON 015290740, KRS 0000142452, NIP 526-26-72-654. Kapitał zakładowy 121 980 705 PLN: opłacony w całości.